



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГАУЗ РКИБ

М.Р.Гатауллин

19 декабря 2022 года

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
в ГАУЗ «Республиканская клиническая инфекционная больница имени профессора А.Ф.Агафонова»**

1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления в ГАУЗ РКИБ платных медицинских услуг пациентам.
2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан.
3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг) в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01181-16/00363041 от 10 августа 2020 года в соответствии с Прейскурантом платных услуг ГАУЗ РКИБ.
4. Пациентам могут быть предоставлены бесплатные медицинские услуги, определенные Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан. Порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с указанной программой утверждаются приказом главного врача и размещены на Стенде информации.
5. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной (в условиях консультативно-диагностического и приемных отделений), диагностической, специализированной помощи (в условиях дневного и круглосуточного стационара).
6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
7. Специализированная помощь осуществляется строго по показаниям, которые определяются после консультации врача инфекциониста ГАУЗ РКИБ.
8. Несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
9. Платные медицинские услуги осуществляются в соответствии с установленным режимом работы учреждения (размещен на Стенде информации).
10. До оказания платных медицинских услуг пациенты должны ознакомиться с информацией по предоставляемым платным медицинским услугам, вывешенной на Стенде информации. За получением дополнительной информации пациент может обратиться к медицинскому регистратору (при необходимости к врачу ГАУЗ РКИБ).
11. После получения необходимой информации пациент обращается к медицинскому регистратору и заключает договор на оказание платных медицинских услуг. Договор между потребителем и исполнителем заключается в 2-х экземплярах в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан.
12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
13. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
14. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
15. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
16. Оплата медицинских услуг означает согласие пациента на получение медицинских услуг на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
17. После осуществления оплаты пациент направляется к соответствующему врачу, на исследование или в отделение ГАУЗ РКИБ. Перед оказанием медицинских услуг врач знакомит пациента с

информацией о предстоящих ему медицинских услугах: о цели, характере, ходе, объеме, возможных неблагоприятных последствиях и осложнениях.

18. Пациенты до оказания медицинских услуг обязаны проинформировать врача о перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях.
19. Пациент во время оказания медицинских услуг обязан соблюдать внутренний распорядок ГАУЗ РКИБ, не курить, не употреблять спиртные напитки, выполнять все рекомендации врача. Запрещается приносить скоропортящиеся продукты и продукты, не рекомендуемые врачами при назначенном лечении, получать заключения с указанием результатов проведенных исследований и необходимых рекомендаций.
20. При оказании медицинской услуги может возникнуть необходимость оказания дополнительной медицинской услуги, не оплаченной пациентом, но без осуществления которой медицинская услуга не может быть оказана в полном объеме или ее осуществление станет невозможной (неэффективной). В этом случае ГАУЗ РКИБ в лице врача ставит об этом в известность пациента и получает его согласие. Решение о необходимости дополнительной медицинской услуги принимается врачом ГАУЗ РКИБ. В этом случае пациент обязуется оплатить дополнительную услугу в указанном выше порядке. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
22. ГАУЗ РКИБ самостоятельно определяет алгоритм (характер) и объем медицинского обслуживания пациента в соответствии с медицинскими показаниями, утвержденными стандартами оказания медицинской помощи. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
23. В процессе оказания медицинских услуг у пациента возможно наступление побочных эффектов и осложнений. В связи с тем, что побочные эффекты и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания платной медицинской услуги не может исключить их вероятность, ГАУЗ РКИБ не несет ответственность за наступление побочных эффектов и осложнений, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований.
24. Цены на платные услуги устанавливаются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан. Цены указываются в Прейскуранте, утверждаемый главным врачом ГАУЗ РКИБ, копия которого вывешена на информационном Стенде.
25. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.
26. Претензии и споры, возникающие между пациентами и ГАУЗ РКИБ, разрешаются по соглашению на основании заключения клинико-экспертной комиссии ГАУЗ РКИБ или, при не согласии с данным заключением, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан.
27. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
28. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
29. Застрахованным гражданам по добровольному медицинскому страхованию (ДМС) предоставляется помощь по направлению страховой компании в объемах и видах, определенных договором добровольного медицинского страхования между страховой компанией и ГАУЗ РКИБ при наличии полиса ДМС и документа удостоверяющего личность.
30. Условиями оказания медицинских услуг гражданам (пациентам), направляемым юридическими лицами являются: наличие подписанного договора, направления, документа, удостоверяющего личность.