

**Правила поведения пациента
в государственном автономном учреждении здравоохранения «Республиканская
клиническая инфекционная больница имени профессора А.Ф. Агафонова»**

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациента (далее – Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством поведение пациентов в государственном автономном учреждении здравоохранения «Республиканская клиническая инфекционная больница имени профессора А.Ф. Агафонова» (далее – ГАУЗ РКИБ), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем) и ГАУЗ РКИБ.

1.2. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного обследования и лечения.

1.3. Настоящие Правила поведения пациента определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ГАУЗ РКИБ при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГАУЗ РКИБ.

1.4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.5. Настоящие правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»;
- иными нормативными актами РФ;
- локальными нормативными актами ГАУЗ РКИБ.

1.6. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах и сайте ГАУЗ РКИБ.

1.7. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

Профилактика – комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и

условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания.

Диагностика – комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий.

Лечение – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем ГАУЗ РКИБ признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении медицинского учреждения, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого ГАУЗ РКИБ не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в здании и служебных помещениях ГАУЗ РКИБ только в сопровождении взрослых (родственников, педагогов или других сопровождающих их лиц).

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в ГАУЗ РКИБ.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- получение медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с Порядком и условиями предоставления гражданам медицинской помощи в ГАУЗ РКИБ в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования (приложение 1 к настоящим Правилам);
- выбор лечащего врача в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение в ГАУЗ РКИБ в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов согласно порядку, утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2020 г. N 972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений", без взимания личных денежных средств пациента (законного представителя);
- получение информации о ФИО, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ГАУЗ РКИБ на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, если это не нарушает внутренний распорядок ГАУЗ РКИБ;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- получение платных медицинских услуг и иных услуг на условиях, предусмотренных и в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006».

2.2. Пациент обязан:

- соблюдать при нахождении в помещениях ГАУЗ РКИБ требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-эпидемиологический режим ГАУЗ РКИБ;
- при посещении ГАУЗ РКИБ надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- находясь на лечении, соблюдать Правила внутреннего распорядка в ГАУЗ РКИБ (приложение 2 к настоящим Правилам);
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от медицинского вмешательства;
- при оказании медицинской помощи указывать достоверные персональные данные (в соответствии с документом, удостоверяющим личность);
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- в период нахождения на стационарном лечении предупреждать лечащего (или дежурного) врача в случае необходимости выхода за территорию ГАУЗ РКИБ (отделения);
- бережно относиться к имуществу медицинского учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГАУЗ РКИБ.

3. Права и обязанности лечащего врача

3.1. Лечащий врач имеет право:

- самостоятельно определять объем исследований, направленных на установление диагноза и оказания медицинской услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и на основе клинических рекомендаций;

- на защиту своей профессиональной чести и достоинства;

- по согласованию с главным врачом ГАУЗ РКИБ имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований (ст.70 Федерального Закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

3.2. Обязанности лечащего врача:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- по результатам медицинского обследования в понятной и доступной форме предоставить полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;

- соблюдать нормы профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами, пациентами и родственниками пациентов;

- сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента.

4. Меры безопасности в ГАУЗ РКИБ

4.1. В целях обеспечения безопасности пациентов в помещениях и на территории ГАУЗ РКИБ ведется видеонаблюдение.

4.2. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности пациентам и посетителям медицинского учреждения запрещается:

- въезд личного автотранспорта на территорию ГАУЗ РКИБ. Проезд на территорию учреждения при необходимости транспортировки больного (по тяжести состояния) согласовывается в рабочие дни – с заведующим приемного отделения, в выходные, праздничные дни и ночные часы – с дежурным врачом приемного отделения;

- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям ГАУЗ РКИБ;

- стоянка личного автотранспорта для пациентов и посетителей расположена параллельно проспекту Победы перед корпусом 2 ГАУЗ РКИБ (по адресу: 420140, Республика Татарстан, г. Казань, проспект Победы, здание 83, корпус 2);

- проносить в здания и служебные помещения ГАУЗ РКИБ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- проносить в здания и служебные помещения ГАУЗ РКИБ крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации ГАУЗ РКИБ;

- посещать пациентов, находящихся на стационарном лечении, в соответствии Инструкциями по санитарно-противоэпидемическому режиму и охране труда персонала инфекционных больниц (отделений), за исключением допуска матерей для ухода за ребенком (или другого законного представителя) и допуска родственников в отделения реанимации и интенсивной терапии в соответствии с Правилами внутреннего распорядка;

- курение табака на всей территории ГАУЗ РКИБ. На основании Федерального закона от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" (пункт 2 части 1 статьи 12);

- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

- громко разговаривать, шуметь;

- оставлять малолетних детей без присмотра;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ГАУЗ РКИБ объявления без разрешения администрации;
- осуществлять в помещениях поликлиники функции торговых агентов, фармацевтических представителей и находиться в помещениях ГАУЗ «РКИБ» с иными коммерческими целями;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГАУЗ РКИБ. При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;
- появляться на территории ГАУЗ РКИБ в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические, психотропные или токсические вещества;
- играть в азартные игры;
- использовать электронагревательные приборы (плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги и пр. электробытовую технику), кроме ноутбуков, планшетов;
- находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;
- покидать самовольно территорию ГАУЗ РКИБ и отделение без разрешения лечащего (или дежурного) врача.

5. Ответственность за нарушение Правил

5.1. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях в соответствии со статьей 27 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.2. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил, работники ГАУЗ РКИБ вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.3. За нарушение Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности, если это не угрожает его жизни и здоровью.

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций лечащего врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- пребывание в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- самовольное оставление ГАУЗ РКИБ до завершения курса лечения.

5.4. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.5. В случае причинения ущерба любому виду имущества ГАУЗ РКИБ (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки в соответствии с нормами, установленными Гражданским кодексом Российской Федерации (статьи 1064, 1082);

5.6. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ГАУЗ РКИБ и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях ГАУЗ РКИБ, неисполнение законных требований работников ГАУЗ РКИБ влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.7. При нарушении Пациентом настоящих Правил персонал ГАУЗ РКИБ вправе составить Акт о нарушении Правил поведения пациентов в ГАУЗ РКИБ, на основании которого пациент будет выписан за несоблюдение настоящих Правил.